Management du système d'informations

https://estim-formation.com/formation-management-systeme-informations

Objectifs de la formation

- Connaître les principales caractéristiques du Système d'Information d'une entreprise, tant du point de vue humain que technique ; ses composants ; ses tendances

Programme pédagogique

Introduction

Définition du système d'information

Architecture technique

- Machine
- Stockage
- Systèmes d'exploitation
- Réseaux

Architecture logicielle

- Langages de programmation
- Données, bases de données
- Traitements
- Logiciel vs progiciel
- Les outils de coopération et de collaboration

Architecture fonctionnelle

- Approche processus
- Les PGI
- Le CRM
- Supply Chain
- Informatique décisionnelle

Le management du SI

- Les acteurs du SI
- La DSI
- Les métiers de la DSI
- La gouvernance du SI
- Urbanisation
- La sécurité du SI
- La gestion de la performance
- Le coût du SI
- Les méthodologies de gouvernance
- ITIL, COBIT, CMMI

Evolution du SI

Synthèse

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Avoir déjà travaillé

Avoir été en contact des préoccupations d'une Direction des Systèmes d'Informations

Public concerné :

Chef de projet,

Responsable d'Exploitation

Responsable de service informatique

DSI

Formation dispensée pour groupe de 2 à 5 personnes

Modalité d'évaluation pédagogique

Méthodes d'apprentissage :

Apport pédagogique

Exercices

Mise en situation

Mise en pratique par simulations et exercices permettant échanges et interactions, questionnaires et plans d'actions

Evalution des compétences acquises par les stagiaires :

Les compétences acquises seront sanctionnées après des exercices , questionnaires et plans d'action