

## Coût de la non-qualité

<https://estim-formation.com/formation-le-cout-non-qualite-bonus>

### Objectifs de la formation

- Le coût de la non-qualité représente un gros manque à gagner pour les entreprises.
- Il est évalué de 5% à 30% du chiffre d'affaire.
- La méthode proposée étudie trois axes principaux.
  - Mesurer le bilan économique de la qualité au sein de l'entreprise.
  - Identifier et justifier les actions d'amélioration à mettre en œuvre.
  - Evaluer ultérieurement les progrès réalisés par l'entreprise.

### Programme pédagogique

Pour quoi faire ? Finalité et buts de la détermination du COQ ou des CNQ

- Finalités
- Buts

De quoi s'agit-il ? Taxonomies des coûts

- Quels coûts retenir, compte tenu des buts posés ?
  - Dépenses liées à la qualité
  - Dépenses liées à la non-qualité
- Taxonomies des coûts résultant de la non-qualité
  - Définition des COQ

Quelle méthode convient-il de suivre pour évaluer puis réduire ces coûts ?

- Propositions de la norme AFNOR NF X 50-126 r
- Méthode d'évaluation fondée sur le coût d'un événement
  - Mots clés de la définition
  - Exemple fondé directement sur la notion de coût d'un événement : non-efficacité des équipements comme composante de la non-qualité
  - Exemple fondé sur la notion de coût caché : coût des accidents du travail

Calcul des COQ et CNQ

- Méthodologie
- Estimation de la réduction des coûts

### Prérequis et public cible

### Modalité d'évaluation pédagogique

#### Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

À l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.