ISO 17025 version 2017

https://estim-formation.com/formation-iso-17025-version-2017

Objectifs de la formation

- Pour les laboratoires exerçant des activités d'étalonnage et d'essai.
- Preuve de bonne organisation (compatible ISO 9002 : 1994) et de maîtrise de la chaîne métrologique.
- Adaptées à des activités techniques bien formalisées.
- Viser l'excellence organisationnelle et technique.

Programme pédagogique

Organisation

- Système qualité
- Maîtrise de la documentation
- Revue des demandes, appels d'offre et contrats
- Sous-traitance
- Achats de service et de fournitures
- Service à la clientèle
- Réclamations
- Maîtrise des travaux non conformes
- Actions correctives
- Actions préventives
- Maîtrise des enregistrements
- Audits internes
- Revues de direction

Personnel

- Installations et conditions ambiantes
- Méthodes d'essai
- Sélection des méthodes
- Méthodes développées par le laboratoire
- Méthodes non normalisées
- Validation des méthodes
- Estimation de l'incertitude de mesure
- Maîtrise des données
- Equipements
- Traçabilité du mesurage
- Echantillonnage
- Manutention des objets d'essai
- Assurer la qualité des résultats
- Rapports d'essai
    - Avis et interprétations
    - Transmission électronique des résultats
    - Présentation des rapports
    - Amendements aux rapports d'essai

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

Modalité d'évaluation pédagogique

Evalution des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.