

Intérêts et enjeux de la certification

<https://estim-formation.com/formation-interets-et-enjeux-certification>

Objectifs de la formation

- Comprendre les intérêts et les enjeux d'une démarche de certification.
- Comprendre les notions et principes de la qualité.
- Connaître les étapes incontournables dans la mise en place d'une démarche de certification.
- Savoir définir le rôle de chacun dans la démarche.
- Connaître les principales exigences des référentiels de SAP.

Programme pédagogique

Introduction

- Enjeux de la qualité
- Repères historiques
- Définitions
- Les huit principes de la qualité

Qu'est-ce qu'une démarche de certification ?

- Intérêts
- Clés du succès
- Etapes de la mise en œuvre d'une démarche de certification
- Différents types de certification
- Organismes certificateurs

Différentes certifications en matière de service à la personne

- Réglementations associées à la démarche de certification
- Présentation des référentiels NF Services, Qualicert, Qualisap
- Processus types des structures de services à la personne
- Principales exigences des référentiels
- Déroulement des audits de certification et de suivi
- Planification générique de mise en place d'un système de management de la qualité

Prérequis et public cible

Modalité d'évaluation pédagogique

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.