

Harcèlement des managers par leurs subordonnés

<https://estim-formation.com/formation-harcèlement-managers-par-leurs-subordonnés>

Objectifs de la formation

- Identifier tous les enjeux de l'obligation générale de la santé et de sécurité vis à vis des managers
- Connaître le concept du harcèlement moral et ses caractéristiques
- Savoir agir et traiter en cas d'alerte face aux différents acteurs impliqués
- Identifier les actions de prévention et de lutte contre le harcèlement des managers

Programme pédagogique

L'obligation générale de prévention, santé et sécurité du managers

- Qu'est-ce qu'une obligation de prévention et de santé ? obligation de moyen, obligation de résultat ?
- Le cadre légal, la jurisprudence et les différentes réformes sur le harcèlement
- Communiquer sur le harcèlement des managers au travail : casser les tabous
- Anticiper et protéger les managers au travail : reconnaître leur souffrance
- Mettre en place des actions de prévention : faire tomber le préjugé du manager Superman

Le concept de harcèlement moral

- Le harcèlement, définition, enjeux et caractéristiques
- Savoir identifier les situations à risques, les comportements déviants des salariés dans l'équipe
- Distinguer le harcèlement des autres cas : souffrance au travail, stress, risques psychosociaux...

Traiter le harcèlement moral

- Savoir mener une enquête efficace afin de comprendre les faits
- Mener les entretiens avec le manager supposé victime, et agir à l'encontre du salarié présumé harceleur ?
- Réunir les preuves et témoignages
- Comment anticiper le contentieux ?
- Les sanctions

Protéger le manager en situation de harcèlement

- Le rôle des différents interlocuteurs internes : Conseil Social et Économique (CSE), médecin du travail
- Quelles sont les autres personnes ressources à informer ou alerter dans l'entreprise ?
- Formation et sensibilisation des salariés sur la notion de harcèlement sur le lieu de travail, entre collègues, contre leur hiérarchie...
- Introduire la notion de savoir être au travail
- Identifier la culture d'entreprise afin de connaître les limites aux comportements anarchiques
- Inventaires des actes et gestes malveillants à l'encontre du manager
- Aider le manager à reprendre son leadership notamment grâce aux formations
- Accompagner le manager pour qu'il puisse se reconstruire et reprendre l'estime de soi...
- Mise en place d'un plan d'action pour reprendre son leadership

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

Public concerné :

- Tout personnel encadrant une équipe : managers, cadres, chefs d'équipe, responsable de secteur...
- Managers de proximité
- Managers sans lien hiérarchique

Modalité d'évaluation pédagogique

Méthodes d'apprentissage :

- Support de formation
- Cas pratiques, mise en scène et Quizz
- Partage d'expérience avec le formateur et conseils, astuces et conseils pratiques

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un contrôle de connaissance permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.