Gestes et postures en milieu hôtelier

https://estim-formation.com/formation-gestes-et-postures-en-milieu-hotelier

Objectifs de la formation

- Éviter les risques d'accidents et de maladies professionnelles liés aux activités physiques dans un hôtel
- Connaître les gestes et postures spécifiques aux métiers de l'hôtellerie
- Amélioration des conditions de travail du personnel hôtelier
- Maitriser les TMS et intégrer les préconisations de l'INRS

Programme pédagogique

Les accidents de travail liés aux manutentions manuelles en milieu hôtelier

- Application de la formation aux techniques gestuelles générales et à l'attitude aux postes de travail
- Appréhender les notions d'anatomie et de physiologie

Mise en évidence des risques potentiels d'accidents (osseux, musculaires, articulaires)

- Apprentissage du verrouillage lombaire
- Apprentissage des postures invariantes

Maîtriser en toute sécurité les techniques gestuelles propres au personnel hôtelier

- Connaître les principes d'économie d'effort
- Connaître les principes de sécurité physique
- Analyse des attitudes au poste de travail
- Ergonomie

Les techniques spécifiques au personnel hôtelier (selon le public)

- Identifier les gestes et postures pour le personnel de chambre
- Nettoyage de la chambre (aspirateur, sanitaires, etc.)
- Repassage et manipulation du linge (à valider)
- Préparation des lits et recouche
- Manipulation de charges type mobilier

Appréhender les techniques spécifiques au personnel d'accueil

- Geste et posture pour réceptionniste, portier, etc.
- Geste et posture pour bagagiste : manipulation de charges lourdes et encombrantes

Métiers pouvant faire l'objet d'une séquence complémentaire : plagiste, personnel de casino, voiturier, etc.

Plan de traitement vis-à-vis des gestes et postures propres au milieu hôtelier

- Analyse du poste de travail
- Propositions d'aménagements et de conseils
- Reconnaître les gestes à éviter

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

Public concerné :

- Tout personnel d'hôtel ou de chambre d'hôtes
- Personnel de chambre
- Groom
- Bagagiste
- Réceptionniste

Modalité d'évaluation pédagogique

Méthodes d'apprentissage :

- Support de cours Formation gestes et postures en hôtel et chambre d'hôtes
- Cas pratiques
- Échanges interactifs
- Exercices pratiques

Evalution des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un controle de connaissance permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.