Comment gérer les mouvements de foules et la sécurité des personnes

https://estim-formation.com/formation-formation-gerer-mouvements-foules-securite-personnes

Objectifs de la formation

- Définir le concept de mouvement de foule et les effets de groupe
- Anticiper et prévenir la dégradation de la situation sur les lieux
- Déployer un protocle de gestion de la foule : gestion des flux de personnes
- Assurer une communication efficace et professionnelle
- Gérer le stress et l'émotion suscités par le contexte

Programme pédagogique

Le concept de mouvement de foule

- Le mouvement de foule (rumeur, comportement suspect, attentat, bousculade, évacuation, etc.)
- Eléments déclencheurs d'un mouvement de foule
- Conséquences du mouvement de foule
- Les réactions du mouvement des piétons dans une foule

Menaces et risques potentiels

- Conditions organisationnelles : accès, transports, passages, etc
- Conditions situationnelles par type d'événement
- Conditions émotionnelles : température, contexte

Savoir observer et évaluer rapidement les signes*avant-coureurs* d'un mouvement

- Comprendre l'évolution d'une situation impliquant plusieurs personnes (un flux)
- Comprendre les incidences de l'effet de « groupe » sur les comportements des individus afin de les prévenir
- Focus sur le sentiment d'insécurité
- Notions d'invulnérabilité ou d'impunité

Prévenir les mouvements de foule

- Parcours du public en cas de mouvement
- Organisation du parcours : itinéraire prévisionnel, positionnement des agents, mise en place du protocole
- Zones à risque et zones de danger
- Actions de prévention et signalétique

Savoir communiquer pour mieux anticiper et adopter une attitude de leader

- Savoir repérer les leaders ou les meneurs d'un groupe
- Adopter un comportement approprié selon les situations
- Prendre conscience de ses propres automatismes de comportement
- Développer son attitude d'écoute et conserver une posture professionnelle
- S'adapter au style de communication de ses interlocuteurs (communication verbale)

Agir efficacement dans une situation d'urgence

- Appréhender les endroits stratégiques en cas de panique ou de perte de contrôle
- Sécuriser les zones à risque ou les zones de danger
- Canaliser et gérer les accès

- Appréhender le plan d'urgence du site concerné
- Appréhender les niveaux de violence

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Aucun pré-requis

Public concerné :

Toute personne amenée à gérer une foule ou un mouvement de foule : chargé de sécurité, organisateur d'évènements publics ou privés, responsable sécurité des personnes...

Dans le cadre de : Loisirs : parc d'attraction, discothèque, zoo, aquarium, foire, fête foraine, brocante...

- Activités culturelles : concert, musée, manifestation, exposition, rassemblement, site touristique, etc.
- Tourisme : restaurant, hôtel, bar, brasserie, etc.
- Santé : hôpital, clinique, EHPAD, etc.
- Enseignement : école et université
- transport en commun

Modalité d'évaluation pédagogique

Evalution des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un controle de connaissance permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.