

## Anglais clé en main

<https://estim-formation.com/formation-anglais-cle-en-main>

### Objectifs de la formation

- Développer une thématique ciblée liée aux déplacements dans des pays anglophones.
- Enregistrements et fichiers audio remis à tous les participants pour une meilleure pratique orale.

### Programme pédagogique

What's the problem ?

- Faire face aux aléas liés au voyage : perte de bagages, de documents, problèmes de santé, vols...
- Savoir expliquer son problème, décrire des objets, ses symptômes, faire une déclaration de vol ou de perte...

Which way ?

- Savoir se situer et demander son chemin, en ville, dans les transports en communs (train, métro, bus)
- Savoir s'orienter dans un bâtiment
- Savoir renseigner autrui

Shopping time

- Faire un shopping efficace en grands magasin et boutiques
- Savoir demander où se trouve l'article désiré, si le modèle existe dans d'autres tailles, coloris, textures, si les échanges sont possibles, la durée de la garantie, les recommandations d'entretien, les modalités de paiement...

Breakfast included

- Préparer un séjour à l'hôtel, en chambre d'hôte
- Connaître les types de chambres et de services inclus
- Savoir questionner et demander les confirmations écrites, réserver la formule souhaitée
- Expliquer ce qui manque ou ce qui ne va pas

Ready to order ?

- Savoir commander un repas au restaurant dans un pays anglophone
- Comprendre un menu, les différents plats et accompagnements, les sauces
- Expliquer ce que l'on souhaite et ce qui ne va pas, les erreurs de commandes ou d'addition...

### Prérequis et public cible

#### Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

### Modalité d'évaluation pédagogique

#### Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

À l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.